

## **Politica per il Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ATAC S.p.A.**

ATAC S.p.A. Azienda di gestione del trasporto pubblico locale di Roma, dei parcheggi di scambio e della sosta tariffata su strada, ritiene indispensabile il rispetto dei principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, per erogare un servizio efficiente, affidabile e capace di soddisfare le esigenze degli utenti e dei cittadini.

L'impegno di ATAC S.p.A. è orientato:

- ad assicurare la qualità dei propri processi;
- all'attenzione verso i fabbisogni degli utenti, dei cittadini e di tutte le parti interessate;
- al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio in cui opera;
- a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- a garantire la tutela del patrimonio aziendale;
- a proteggere le proprie informazioni, i sistemi informativi e i servizi informatici da tutte le minacce, organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali;
- a garantire l'erogazione di un trasporto pubblico "smart" assicurando l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni e dei relativi asset;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Questo è raggiunto anche grazie all'adozione di un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme internazionali per la Qualità (ISO 9001), l'Ambiente (ISO 14001) e la Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001).

ATAC S.p.A. valuta con attenzione i fattori interni ed esterni del proprio contesto che possono influenzare il raggiungimento dei risultati e determina le azioni per ridurre eventuali criticità e per migliorare i propri processi aziendali, le prestazioni e la qualità dei servizi, sempre nel pieno rispetto delle norme vigenti, degli obblighi di conformità e dei Contratti di Servizio.

Combinando innovazione tecnologica e gestione sostenibile delle risorse ATAC Spa è costantemente impegnata nel migliorare la sostenibilità ambientale e la resilienza operativa, attraverso misure per la riduzione delle emissioni (flotta a basse emissioni, efficienza energetica, riduzione dell'impronta energetica), per l'adattamento agli effetti dei cambiamenti climatici (infrastrutture resilienti, formazione e sensibilizzazione di utenti e personale, piani di continuità operativa) e la promozione dell'uso di tecnologie "verdi" e di tecnologie "smart" (Big Data, IoT, contactless).

L'impegno al miglioramento è definito attraverso obiettivi stabiliti e diffusi a tutto il personale dipendente e a tutti gli stakeholder, i quali sono tenuti al rispetto degli indirizzi delle norme del Sistema di Gestione Integrato.

Con riferimento ai principi generali e specifici, nonché agli obiettivi contenuti nel presente documento, sarà nostra cura e responsabilità:

- assicurare le risorse e le condizioni necessarie per tradurre i principi in concrete azioni di natura organizzativa e finanziaria;
- garantire la diffusione della presente Politica agli utenti, ai dipendenti, ai fornitori e alle parti interessate e promuoverne il rispetto, mantenendone la coerenza in considerazione dei mutamenti organizzativi e di contesto in cui l'Azienda si trova ad operare;
- promuovere il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nello svolgimento delle attività e attività nello "spirito del miglioramento continuo" del Sistema di Gestione Integrato.

Il Presidente  
Alessandro Rivera

Il Direttore Generale  
Paolo Aielli